

A wide-angle photograph of a busy port terminal. In the foreground, a large red gantry crane structure dominates the view. Below it, a vast yard is filled with stacks of colorful shipping containers in various colors like blue, red, green, and white. In the background, more cranes and the sky with scattered clouds are visible. The overall scene is one of industrial activity and logistics.

# INFOGATE – DAS EUROGATE KUNDENSERVICE-PORTAL



## WAS IST INFOGATE?

INFOGATE ist ein Internet-Portal der EUROGATE-Gruppe, über das Kunden direkten Zugriff auf Teile des Terminalsystems bekommen. So können Reedereien und Spediteure Segellisten einsehen, Container-Informationen abrufen oder Container freistellen – um nur einige Leistungen zu nennen. INFOGATE ist ein Service für unsere Kunden, mit dem wir ihnen die Möglichkeit geben, schnell und unkompliziert die benötigten Informationen abzurufen. Egal wann, egal wo.

### INFOGATE ist

- **Mehrsprachig:** Alle Programme sind grundsätzlich mehrsprachig ausgelegt. Neben Deutsch gibt es Englisch, Türkisch, Tschechisch, Dänisch, Französisch und Italienisch.
- **Sicher:** Der Zugriff ist passwortgeschützt, d.h. Ihre Daten sind nur für Sie sichtbar.
- **Intuitiv:** Intuitive Navigation, einfache Bedienbarkeit
- **Aktuell:** Hohe Aktualität der Daten, da INFOGATE direkt auf die EUROGATE-Datenbank zugreift

### Technische Voraussetzungen beim Anwender

- Anwender **benötigen lediglich** einen PC oder ein anderes Gerät mit Internetzugang
- einen gängigen Browser wie Internet Explorer, Firefox, Safari oder Opera. Für die Nutzung von e-Reports sind Acrobat Reader und Excel sinnvoll.

Wenn Sie Fragen haben, wie Sie einen passwortgeschützten INFOGATE-Zugang bekommen können oder technische Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie bitte:

**EUROGATE GmbH & Co. KGaA, KG**

**IT Services**

Tel.: +49 (0)40-7405-2225

infogate@eurogate.de

<http://www.eurogate.eu>



## INFORMATIONSSYSTEME FÜR TRUCKER UND SPEDITEURE

Unsere Informationssysteme helfen Truckern und Spediteuren, ihre Arbeitsabläufe zu optimieren. Deshalb sind die Kernfunktionen nicht nur öffentlich zugänglich, sondern auch in mehreren Sprachen, wie z.B. Tschechisch, Dänisch und Türkisch, verfügbar.

### 1 Öffentliche Segelliste

... informiert Sie zeitnah über Schiffsbewegungen an den EUROGATE-Terminals in Hamburg, Bremerhaven und Wilhelmshaven, um frühzeitig auf eventuell veränderte Anlaufzeiten reagieren zu können.

### 2 Öffentliche Containeranzeige

... liefert Ihnen zu einem bestimmten Container detaillierte Daten wie Länge, Höhe, Typ, Freistellinformationen und – sicher am wichtigsten – ob und wann der Container abholbereit ist.

### 3 Öffentliche InfoBox

... bietet neben den aktuellen Öffnungszeiten der Terminals auch Informationen über die Abfertigungssituation an. Hier finden Sie auch Dokumente zum Herunterladen (z.B. für die Zollbeschau).

### 4 Depotauskunft <sup>(1)</sup>

... informieren Sie sich bereits via Internet, ob Sie auf Ihre Freistellung noch Leercontainer ausgeliefert bekommen.

1

Browser: http://www.eurogate-subportal

Container: Bremerhaven

### Bremerhavener Segelliste: 1 Woche

Stand vom: 18.07.2012 15:48

Angezeigte Reien: 123

Die vorliegenden Daten dienen lediglich der Information. Ihre Bereitstellung erfolgt ohne Gewähr.

Gehe zu: [Zurück](#)

Datum	Zeit	Abfahrt (BIS)	Schiffname	Calltag	Liegeplatz	LöLa	Relais#	Status	Makler
17.07.2012	04:00	19.07.2012 06:00	APL MELBOURNE	A0014	2720-2920	Laden	191W	✓	H C ROEVER
		17.07.2012 12:00	BNSCH	BNSCH	2170-2170	Löschan		✓	XXX
	06:00	17.07.2012 10:00	ECL CHALLENGER	BPTT	2020-2700	Löschan	1707	✓	BEUTLER
	08:00	17.07.2012 16:00	NATIONAL GLORY	YDCI-287	2330-2480	Löschan	124E	✓	H C ROEVER
	12:00	17.07.2012 22:01	CARAT	YDCI-118	2330-2480	Löschan	162D	✓	TEALINES
18.07.2012	06:00	19.07.2012 12:01	EMPIRE	PERA	2520-2650	Laden	191E	✓	HAPAG-LLOYD
	08:00	19.07.2012 17:00	ATHENS TRACER	AN02	2520-2650	Laden	147D	✓	TRACODAL
				SH42766	815-1818	Löschan	229E	✓	MSC GERMAN

www.eurogate-subportal

2

Browser: http://www.eurogate-subportal

Container: Bremerhaven

### Containerauskunft

Stat + Container: CPBU103070

Container-Nr.: CPBU103070

Die vorliegenden Daten dienen lediglich der Information. Ihre Bereitstellung erfolgt ohne Gewähr.

Container-Nr.: CPBU103070

#### Status Informationen

Standort: Hamburg

Terminal: CTH (Steinertal)

Arbeitsleistung per: Deschiff

Auslieferung per: Deschiff

Auslieferungstermin: V-Schicht erforderlich: Nein

Arbeitsmethode: Import SCHIR ROBERT (BBAU)

ISO Code: 2201

Länge: 20

Höhe: 85

Typ: Standard-Container

Reeder: HAPAG-LLOYD

Freistellung: Nein

Reederbuchung: Ja

Export Zolleffekt: Ja

Geopart: Nein

V-Schicht vorhanden: Nein

Import SCHIR ROBERT (BBAU)

#### Containerdaten

Baujahr: 22 800

BGW: 600

Tara: 2 390

Volltara: 740

Gefahrgut: Nein

Übergabe: Nein

www.eurogate-subportal

3

Browser: http://www.eurogate-subportal

Container: Bremerhaven

### Übersicht

Suche [Öffnungszeiten] Ordnen: [Suchen] [Alle anzeigen]

Titel	Datum	Details
COFFINER TERMINAL HAMBURG (4)	28.10.2011 10:00	Bei zu hoch sein es Probleme mit der TOSI am CTH gibt
Zollbescheinigung	Ab 01.12.2011 werden die neuen Zollbescheinigungen eingeführt	
Zollbescheinigung	30.03.09 Bestätigung Dienst nach Container - Importat - 148 Tage	
Öffnungszeiten CTH 2012	25.04.2012 Öffnungszeiten, Ansicht und Kartell Interschange Containers Terminal Hamburg	
ELBROCK (4)		
A15 Zollbescheinigung PDF	Formular zur Beantragung einer Zollbescheinigung bei EUROKORAB	
A15 Zollbescheinigung	A15 Zollbescheinigung im Word Format	
Antrag zur Zollabgabe am Steuertisch	Formular zur Anmeldung neuer Zugelassener bei EUROKORAB	
Öffnungszeiten ELBROCK 2012	19.01.2012 Öffnungszeiten, Ansicht und Kartell EUROKORAB Terminal Hamburg	

www.eurogate-subportal

4

Browser: http://www.eurogate-subportal

Container: Bremerhaven

### Depotauskunft Hamburg

Freistellung für: [Suchen]

Reeder	Freistellung	Länge	Höhe	Typ	Anzahl
ELB LINEAR HAMBURG	ELB0110721	430	800	(OC) Standard-Container	6
ELB LINEAR HAMBURG	ELB0110721	220	800	(HC) Highcube-Container	4

www.eurogate-subportal

<sup>(1)</sup> nur für Container Terminal Hamburg



## INFORMATIONSSYSTEME FÜR REEDER UND MAKLER

Für Reeder und Makler stellt INFOGATE in einem besonders geschützten Bereich eine breite Palette an Funktionalitäten zur Verfügung, mit deren Hilfe Sie Ihre Daten direkt eingeben können, ohne diese Anweisungen zeitaufwändig per Fax oder Telefon platzieren zu müssen.

**Hamburger Segelliste: 1 Woche**

Stand vom: 18.07.2012 10:56  
 Angelegte Raten: HVA  
 Die vorliegenden Daten dienen lediglich der Information. Ihre Bestätigung erfolgt ohne Gewähr.  
 Gehen zu: [Start](#)

Wochen	1 Woche	2 Wochen	4 Wochen								
Datum	Zeit	Abfahrt (FNU)	Schiffname	Kategorie	Ladung	LALA	Schiffe	Rechte	Anlaufhafen	Status	Makler
17.07.2012	01:30	17.07.2012	ROBERT	8803	1/2	Lösch	2172	0090	UNIFEDER	✓	
03:10	17.07.2012	05:00	FREYA	PECA	5	Laden	2118	2191	CECOWAY	✓	TEANBRIES
04:30	17.07.2012	11:00	DISABILITY	ANL09	1/2	Lösch	2118	0071	UNIFEDER	✓	
04:45	17.07.2012	09:00	NORTH EXPRESS	V348	5	Lösch	2189	2189	CECOWAY	✓	P W LAMRVE
06:30	17.07.2012	09:00	MTO STRAT	V0942	2	Lösch	2181	0536	UNIFEDER	✓	CSM COSA
18.07.2012	07:00	18.07.2012	MSC LISBON	ABLL3	5/6	Lösch	1756	1258A	UNIFEDER	✓	MSC GERMANY
09:15	18.07.2012	10:00	ELDER	ABV12	5	Lösch	2191	0081	UNIFEDER	✓	GERMANY
18.07.2012	08:00	18.07.2012	CONTEINER	ABV12	5	Lösch	2191	0081	UNIFEDER	✓	GERMANY

**Containerauskunft**

Container-Nr.:

Container-Nr.: **EGHJ000226**

**Details**

Hamburg, Anlauf 26.07.2012 | Hamburg, Anlauf 26.12.2011 | Hamburg, Anlauf 26.12.2011

Status Informationen		
Standard: Hamburg	Reeder: 35 / EG Reeder	ISO Code: 2001
Terminal: CTH	Freibehaltung: Nein	Länge: 20
Bestandort: Amsel	V.Schein erforderlich: Nein	Wahr: 01
Kategorie: Import	V.Schein vorhanden: Ja	Type: DC - Standard Container
Vollw. Voll	Bewertung: Nein	Tara: 2.340
Gefahrge: Nein	Export Gefährlich: Nein	Netto: 6.600
Reeder: Nein	Rechner: Ja	Brutto: 30.493
Nachverpackt: Nein	Verladestempel: SunH	CSG: Ja
	KLV Buchung:	

**Auslass:** Anlaufhafen: Hamburg, Anlaufdatum: 21.07.2012 12:00  
 Anlaufweg: per Seeschiff  
 Anlaufdatum: 21.07.2012 12:00  
 Anlaufweg: per Seeschiff  
 Anlaufdatum: 21.07.2012 12:00  
 Anlaufweg: per Seeschiff  
 Anlaufdatum: 21.07.2012 12:00

### Segelliste

... informiert Sie über Schiffsbewegungen an den EUROGATE-Terminals in Hamburg, Bremerhaven und Wilhelmshaven. Aus dieser Liste können direkt die Lösch- und Ladelisten für Ihre Schiffe angezeigt werden.

### Containeranzeige

... liefert Ihnen neben nahezu sämtlichen Informationen zu einem Container auch die Bilder aus der Videoschleuse<sup>(2)</sup> (sofern die Anlieferung per LKW erfolgt ist).

**Container-Freistellung Voll Hamburg**

Freistell-Nr.:

Freistell-Nr.: **PY32191**

**Übersicht**

Freistell-Nr: PY32191  
 Status: Import  
 Abnehmer: TRUCKER/PE  
 Gültig bis:  
 Gültig als Unverbleibungscontainer: ✓  
 Weitertransport per:  
 Empfänger: LEFERMAN LAGER  
 Dienstleistung: TERN/WARE  
 E-Mail Empfänger: marcus.walden@eurogate.eu  
 Reeder: C O G O  
 Reife Nr.:  
 Schiff: MS BURCKA  
 Letzter Bearbeiter: Reeder, Robert  
 Firma: EGH  
 Datum: 18.07.2012 14:06  
 E-Mail Kopie Empfänger: KCO

Nr.	Container-Nr.	Angefordert
1	EGHJ339781	
2	EGHJ664871	
3	EGHJ264874	

**Containerauskunft**

Container-Nr.:

Container-Nr.: **EGHJ183750**

**Details**

Bremerhaven, Anlauf 23.07.2012 | Darsen: Anlauf 22.07.2012

**Videoschleuse**

Kamera Links, Kamera Mitte, Kamera Rechts, Kamera Oben, Kamera Unten

### Freistellprogramme

... erlauben es, zu jeder Tages- und Nachtzeit Container via Internet direkt und zeitnah in unserem System freizustellen – , selbst wenn der Trucker bereits am Terminal-Gate angekommen ist.

<sup>(2)</sup> nur Container Terminal Bremerhaven



## REPORTING TOOL FÜR REEDER UND MAKLER (E-REPORTS)

Für Reeder und Makler stellen wir im INFOGATE ein Reporting-Tool (e-Reports) zur Verfügung, mit dessen Hilfe Sie sich rund um die Uhr von jedem Ort der Welt über Ihre Containerbestände auf unseren Terminals informieren können.

### Das INFOGATE Berichtswesen

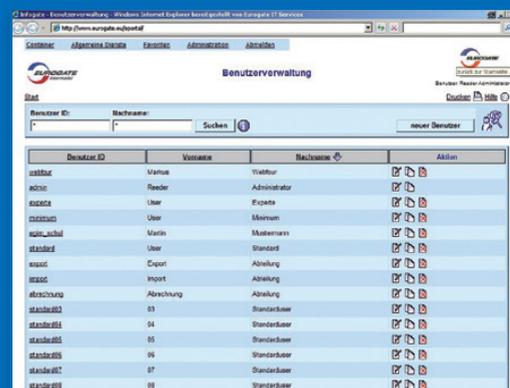
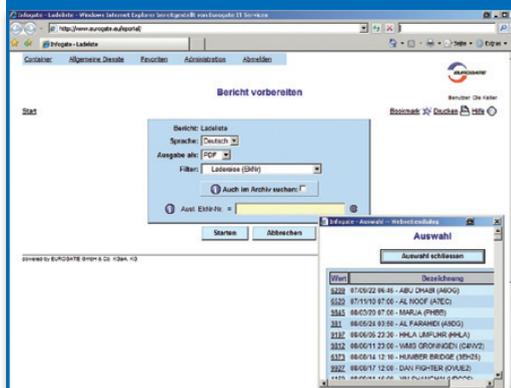
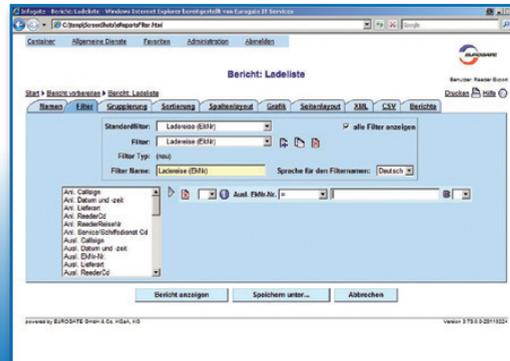
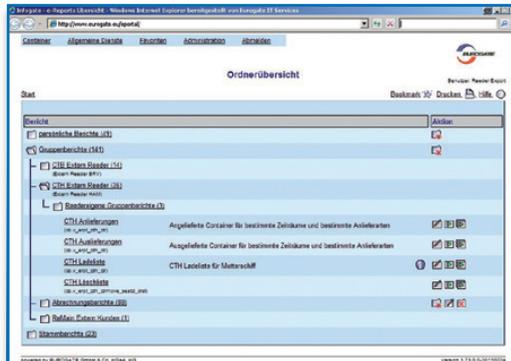
Folgende Berichte stehen standardmäßig zur Verfügung:

- Bestandslisten
- Lösch- und Ladelisten
- Moniturlisten
- Gefahrgutlisten
- An- und Auslieferlisten
- Segellisten
- und andere

### Benutzerklassen:

e-Reports bietet ein breites Spektrum an Auswertungsmöglichkeiten, die – je komplexer die Abfragen werden – auch ein bestimmtes Fachwissen voraussetzen. Deshalb können Sie in Ihrem Unternehmen je nach Kenntnisstand verschiedene Nutzerklassen für Ihre Mitarbeiter festlegen:

- Basis-User (kann nur vorbereitete Berichte starten)
- Standard-User (kann eigene Berichte erstellen)
- Experte (kann anderen Benutzern Berichte vorgeben)







Eurogate GmbH & Co. KGaA, KG  
IT Services  
Tel.: +49 (0)40-7405-2225  
[infogate@eurogate.de](mailto:infogate@eurogate.de)  
[www.eurogate.eu](http://www.eurogate.eu)